

## Protocoles Pensión San Mamés

### 1. Nos objectifs:

- Numérisation et optimisation des processus
- Conformité aux normes de sécurité, de propreté et de distance
- Continuer d'offrir des séjours excellents, uniques et sûrs

### 2. Avant l'arrivée:

- Envoi au client de toutes les informations nécessaires: mesures de protection et de nettoyage en place à l'hôtel, procédure d'enregistrement, informations sur la nouvelle signalétique et les services fournis pendant son séjour.

### 3. À l'arrivée - Processus d'enregistrement

- Système de réception virtuelle virtuelle
- Signalisation des différents points de l'établissement avec des distributeurs de gel hydroalcoolique
- Signalisation des marques nécessaires pour maintenir le nouvel espace personnel entre les clients

### 4. Pendant le séjour

- Réception virtuelle disponible 24 heures
- Nettoyage au départ du client ou sur demande
- Désinfection constante des éléments dans les parties communes, les accès, les ascenseurs, les portes et les supports de réception tactiles

## 5. Après le séjour:

- Évaluation par sondages de nos nouvelles procédures pour adapter les mesures en fonction des besoins

## 6. Nouvelles mesures d'hygiène et de désinfection

- Cours de formation aux normes d'hygiène pour tous les employés
- Nouveaux protocoles de désinfection et de nettoyage depuis l'arrivée du client jusqu'à son départ
- Nouveaux équipements de protection et produits de nettoyage
- Plan spécial pour la désinfection et l'entretien des équipements, des systèmes de climatisation et des circuits d'eau
- Nouveaux protocoles pour la collecte, le lavage et la livraison des vêtements de lessive
- Installation de distributeurs de gel hydroalcoolique dans tous les accès et zones communes

## 7. Dans la salle:

- Scellement des objets fréquemment utilisés (lunettes et télécommandes)
- Service de kit de prévention gratuit: gel hydroalcoolique / lingettes désinfectantes, gants ...
- Remplacement de la signalisation dans la chambre par des informations par e-mail
- Élimination de tout élément décoratif de nettoyage à sec (coussins et plaid)
- Nettoyage au départ du client ou sur demande

